

メール管理システムマニュアル

2024.07

目次

・ログイン	: 3
○アカウント	
・メールアドレス登録	: 5
・メールアドレス修正	: 8
・添付ファイル設定	: 12
・転送設定	: 19
・不在通知設定	: 23
・パスワード変更	: 27
・メールアドレス削除	: 31
・エクスポート	: 35
・インポート	: 38
○転送専用アカウント	
・転送専用メールアドレス登録	: 41
・転送専用メールアドレス修正	: 44
・転送専用メールアドレス削除	: 48
○セキュリティ	
・STATUS (処理ステータスの確認)	: 52
・THROUGHPUT (時系列の処理ステータスの確認)	: 54
・CONFIGURATION (スコア設定)	: 56
・SYMBOLS (ルール毎のスコア設定)	: 58
・SCAN / LEARN (判定スコアの確認)	: 60
・TEST SELECTORS (解析要素の確認)	: 62
・HISTORY (判定の詳細を確認)	: 64
○メール管理システム仕様	: 66
○連絡先	: 68

ログイン

- メール管理システムのURLをブラウザに記入し、BASIC認証を通過すると下記のログイン画面が表示されます。
- ID/PASS を記入し、『ログイン』ボタンをクリックすると、メール管理システムトップページに切り替わります。



メール管理システムについて

アカウント … 個人で使用するメールアドレスの編集ができます。

- メールアドレス登録 : メールアドレスの登録ができます
- メールアドレス修正 : メールアドレスの名前・容量の修正・変更ができます
- 添付ファイル設定 : 添付ファイルの設定ができます
- 転送設定 : メールアドレスの転送設定ができます
- 不在通知設定 : メールアドレスの不在通知設定ができます
- パスワード変更 : メールアドレスのパスワード変更ができます
- メールアドレス削除 : メールアドレスの削除ができます
- エクスポート : アカウントのエクスポートができます
- インポート : アカウントのインポートができます

転送専用アカウント … 転送メール宛に届いたメールを、複数のメールアドレスに転送する為に使用します。

- 転送専用メールアドレス登録 : 転送専用メールアドレスの登録ができます
- 転送専用メールアドレス修正 : 転送専用メールアドレスの修正ができます
- 転送専用メールアドレス削除 : 転送専用メールアドレスの削除ができます

SECURITY … ※専門的な知識が必要となる為、弊社スタッフにご連絡ください。

- STATUS : 処理ステータスの確認
- THROUGHPUT : 時系列の処理ステータスの確認
- CONFIGURATION : スコア設定
- SYMBOLS : ルール毎のスコア設定
- SCAN / LEARN : 判定スコアの確認
- TEST SELECTORS : 解析要素を確認
- HISTORY : 判定の詳細を確認

メールアドレス登録

メールアドレス登録は管理画面トップページ・アカウント項目内の『メールアドレス登録』をクリックしてください。

メールアドレス登録では下記の登録が行えます。

- メールアドレス
- パスワード
- メールアドレスの名前
- 容量

※パスワードは自動生成のみで、手動で設定することはできません。



メールアドレス登録

※全ての項目は必須項目です。

- ①メールアドレスは、項目『メールアドレス』に
@よりも前を記入してください。
半角小文字英数字、ドット、アンダーバー、ハイフン
が使用可能です。
- ②パスワードは、自動生成ボタンで作成してください。
- ③メールアドレスの名前は、項目『名前』に記入してください。
- ④容量は、項目『容量』に半角数字で記入してください。
※最低容量は300MBです。
【記入例】
 - ・600MBに設定したい … 600
 - ・1GB (1000MB) に設定したい … 1000
 - ・無制限に設定したい … 0

- ⑤登録を実行する場合は『登録する』ボタンをクリック
してください。

The screenshot shows a web form titled "メールアドレス登録" (Email Address Registration). It contains the following fields and elements:

- メールアドレス (必須)**: A text input field containing "2024-entrytest" and an adjacent dropdown menu with "@" selected. A red box highlights the input field.
- パスワード (必須)**: A text input field containing "y[&.9,w3u{FWFM12" and an "自動生成" (Auto Generate) button. A red box highlights the button.
- 名前 (必須)**: A text input field containing "登録テストメールアドレス". A red box highlights the input field.
- 容量 (必須)**: A text input field containing "700" and an adjacent dropdown menu with "MB" selected. A red box highlights the input field.
- 登録する**: A blue button at the bottom of the form.

メールアドレス登録

○正常に登録が完了すると右記が表示され、登録内容も表示されます。

- 続けて別のアカウントを登録する場合は『別アカウントを登録する』ボタンをクリックしてください。
- 管理画面トップページに戻るは『HOME』ボタンをクリックしてください。



メールアドレス修正

メールアドレス修正は管理画面トップページ・アカウント項目内の『メールアドレス修正』をクリックしてください。

メールアドレス修正では下記の変更が行えます。

- ・メールアドレスの名前の変更
- ・容量の変更

※メールアドレスの修正はできません。

※パスワードの変更は管理画面トップページ・アカウント項目内の『パスワード変更』で行えます。



メールアドレス修正

①修正したいメールアドレスをクリックしてください。

【機能】

- メールアドレスの検索ができます。
検索窓にメールアドレスを記入すると該当のメールアドレスが表示されます。

メールアドレス修正

修正したいメールアドレスをクリックしてください

メール容量が100MB以下のユーザは名前が赤で表示されます

メールアドレス、名前

クリア

メールアドレス	名前	容量	使用	%
2024-entrytest	登録テストメールアドレス	700MB	0MB	0%
60th	60th	無制限	0MB	
a-ogawa	小川 昭	500MB	0MB	0%
abe	阿部 則子	500MB	0MB	0%
alpha	アルファシステムズ	500MB	0MB	0%
ambo	安保 秀星	500MB	0MB	0%
an	安 華	500MB	0MB	0%
annaijo1	1F案内所	500MB	0MB	0%
annaijo2	2F案内所	500MB	0MB	0%
ankawa	安川 勝次	500MB	0MB	0%

メールアドレス修正

①メールアドレスの名前を変更する場合は、
項目『名前』に記入してください。
※名前は必須項目です。

②容量を変更する場合は、項目『容量』に半角数字で
記入してください。
※容量は必須項目です。
※最低容量は300MBです。

【記入例】

- ・ 600MBに設定したい … 600
- ・ 1GB (1000MB) に設定したい … 1000
- ・ 無制限に設定したい … 0

③変更を実行する場合は『修正する』ボタンをクリック
してください。

メールアドレス修正

メールアドレス
☆ メールアドレスの修正はできません。
2024-entrytest@tokyotower.co.jp

パスワード
☆ パスワードの修正はできません。変更はこちら。

名前 **必須**
本名（通称使用可）で修正してください。例) 管理本部総務部総務課 東京铁塔

登録テストメールアドレス

容量 **必須**
容量を半角英数で入力してください。※最低容量は300MB(無制限→0)です。

1000 MB

修正する

メールアドレス修正

○正常に修正が完了すると右記が表示され、修正内容も表示されます。

- ・続けて別のアカウントを修正する場合は『別アカウントを修正する』ボタンをクリックしてください。
- ・管理画面トップページに戻るは『HOME』ボタンをクリックしてください。



添付ファイル設定

添付ファイル設定は管理画面トップページ・アカウント項目内の『添付ファイル設定』をクリックしてください。

添付ファイル送信の許可、取り消しが行えます。



添付ファイル設定

○添付ファイル送信を許可したいメールアドレスをクリックしてください。

添付ファイル設定

添付ファイル設定をしたいメールアドレスをクリックしてください

en クリア

メールアドレス	名前	添付ファイル
2024-entrytest	登録テストメールアドレス	
baiten2	フットタウン3階タワーショップ	
baiten	展望台売店	
enq	営業企画室	
tt.denkika	東京タワー電気課tt	

添付ファイル設定

- 添付ファイル送信を許可するには、
確認メッセージで『OK』ボタンをクリックします。

The screenshot shows an email interface for 'newmail.tokyotower.co.jp'. A confirmation dialog is displayed at the top, asking '添付ファイルを許可しますか?' (Do you allow attachments?). The 'OK' button is highlighted with a red box. Below the dialog, the '添付ファイル設定' (Attachment Settings) page is visible, featuring a search bar with 'en' and a 'クリア' (Clear) button. A table lists email addresses and their corresponding names.

メールアドレス	名前	添付ファイル
2024-entrytest	登録テストメールアドレス	
baiten2	フットタウン3階タワーショップ	
baiten	展望台売店	
enq	営業企画室	
tt.denkika	東京タワー電気課tt	

添付ファイル設定

- 正常に許可が完了すると、『許可』マークが表示されます。
- ※添付ファイルを送信できるポート番号は、『7901』です。
- 添付ファイル送信をご利用になるには、
メーラーの送信サーバ設定（ポート番号）の
変更が必要です。

添付ファイル設定

添付ファイル設定をしたいメールアドレスをクリックしてください

en クリア

メールアドレス	名前	添付ファイル
2024-entrytest	登録テストメールアドレス	許可
baiten2	フットタウン3階タワーショップ	
baiten	展望台売店	
enq	営業企画室	
tt.denkika	東京タワー電気課tt	

添付ファイル設定

○添付ファイル送信を取り消したいメールアドレスをクリックしてください。

添付ファイル設定

添付ファイル設定をしたいメールアドレスをクリックしてください

en クリア

メールアドレス	名前	添付ファイル
2024-entrytest	登録テストメールアドレス	許可
baiten2	フットタウン3階タワーショップ	
baiten	展望台売店	
enq	営業企画室	
tt.denkika	東京タワー電気課tt	

添付ファイル設定

- 添付ファイル送信を取り消すには、
確認メッセージで『OK』ボタンをクリックします。

newmail.tokyotower.co.jp の内容
添付ファイル許可を取り消しますか?

OK キャンセル

添付ファイル設定

添付ファイル設定をしたいメールアドレスをクリックしてください

en クリア

メールアドレス	名前	添付ファイル
2024-entrytest	登録テストメールアドレス	許可
baiten2	フットタウン3階タワーショップ	
baiten	展望台売店	
enq	営業企画室	
tt.denkika	東京タワー電気課tt	

添付ファイル設定

- 正常に取り消しが完了すると、『許可』マークが削除されます。

添付ファイル設定

添付ファイル設定をしたいメールアドレスをクリックしてください

en クリア

メールアドレス	名前	添付ファイル
2024-entrytest	登録テストメールアドレス	
baiten2	フットタウン3階タワーショップ	
baiten	展望台売店	
enq	営業企画室	
tt.denkika	東京タワー電気課tt	

転送設定

転送設定は管理画面トップページ・アカウント項目内の『転送設定』をクリックしてください。

受信ボックスの他に、メールの転送先を内部・外部問わず、設定することが可能です。



転送設定

○転送先を設定したいメールアドレスをクリックしてください。

転送設定

転送したいメールアドレスをクリックしてください

en

クリア

メールアドレス	名前	転送
2024-entrytest	登録テストメールアドレス	
baiten2	フットタウン3階タワーショップ	
baiten	展望台売店	
enq	営業企画室	
entrytest	登録テスト	
event2024	総務部 転送 太郎	
tt.denkika	東京タワー電気課tt	

転送設定

①項目『転送先』に転送先メールアドレスを記入してください。

※メールアドレスは、1行1メールアドレスです。

※転送先を無効にするには、
転送先メールアドレスを全て削除してください。

②設定を実行する場合は『設定する』ボタンをクリックしてください。

転送設定

メールアドレス

2024-entrytest@tokyotower.co.jp

転送先

☆ 転送先メールアドレスを記入してください。
☆ 転送を停止する場合、転送先を空白にして設定してください。
▲ スペースを残さないように注意してください。

postmaster@tokyotower.co.jp
sato@bamboo-h.com

設定する

転送設定

○正常に設定が完了すると右記が表示され、
修正設定内容も表示されます。

- ・続けて別のアカウントを転送設定する場合は
『別アカウントを転送する』ボタンをクリックしてください。
- ・管理画面トップページに戻るは
『HOME』ボタンをクリックしてください。



不在通知設定

不在設定は管理画面トップページ・アカウント項目内の『不在設定』をクリックしてください。



不在通知設定

○不在通知を設定したいメールアドレスをクリックしてください。

不在通知設定

不在通知したいメールアドレスをクリックしてください

en

クリア

メールアドレス	名前	通知
2024-entrytest	登録テストメールアドレス	
baiten2	フットタウン3階タワーショップ	
baiten	展望台売店	
enq	営業企画室	
tt.denkika	東京タワー電気課tt	

不在通知設定

※全ての項目は、必須項目です。

①項目『終了日時』→項目『開始日時』を記入してください。

※終了日時を先に記入するようにしてください。

※各項目をクリックすると、カレンダーが表示されます。

②項目『返信頻度』を選択してください。

③項目『状態』を選択してください。

開始する … 不在通知設定が有効になります。

停止する … 登録されているデータはそのままに、
不在通知を停止します。

④項目『件名』を記入してください。

⑤項目『案内文』を記入してください。

⑥設定を実行する場合は『設定する』ボタンをクリック
してください。

不在通知設定

メールアドレス
2024-entrytest@tokyotower.co.jp

開始日時 **必須**
開始日時を指定してください。
※開始日時は、終了日時を越えることができません。
2024.07.05 (金) 10:39

終了日時 **必須**
終了日時を指定してください。
2024.07.31 (水) 10:00

返信頻度 **必須**
選択してください。
 期間中【一度】だけ返信 期間中【3日】に一度返信

状態 **必須**
選択してください。
 開始する 停止する

件名 **必須**
件名を記入してください。
出張のため不在にしております。

案内文 **必須**
案内文を記入してください。
いつもお世話になっております。
大変恐れ入りますが、7月5日（金）～7月30日（火）まで出張のため、オフィスを不在にしております。
ご迷惑をおかけし申し訳ございませんが、戻り次第順次お返事させていただきます。
お急ぎの場合は下記までご連絡ください。
システム管理部 TEL：03-9999-8888

株式会社TOKYO TOWER
システム管理部
登録テスト

設定する

不在通知設定

○正常に設定が完了すると右記が表示され、設定内容も表示されます。

- ・続けて別のアカウントの不在通知設定する場合は『別アカウントの不在通知』ボタンをクリックしてください。
- ・管理画面トップページに戻るは『HOME』ボタンをクリックしてください。

メールアドレスの不在通知が完了しました。

2024-entrytest@tokyotower.co.jp

【開始日時】
2024.07.05 (金) 10:39

【終了日時】
2024.07.31 (水) 10:00

【返信頻度】
期間中【一度】だけ返信

【状態】
開始する

【件名】
出張のため不在にしております。

【本文】
いつもお世話になっております。
大変恐れ入りますが、7月5日（金）～7月30日（火）まで出張のため、オフィスを不在にしております。
ご迷惑をおかけし申し訳ございませんが、戻り次第順次お返事させていただきます。
お急ぎの場合は下記までご連絡ください。
システム管理部 TEL：03-9999-8888

株式会社TOKYO TOWER
システム管理部
登録テスト

アカウント情報をコピー

別アカウントの不在通知 HOME

パスワード変更

パスワード変更は管理画面トップページ・アカウント項目内の『パスワード変更』をクリックしてください。



パスワード変更

○パスワード変更したいメールアドレスをクリックしてください。

パスワード変更

変更したいメールアドレスをクリックしてください

en| クリア

メールアドレス	名前
2024-entrytest	登録テストメールアドレス
baiten2	フットタウン3階タワーショップ
baiten	展望台売店
enq	営業企画室
tt.denkika	東京タワー電気課tt

パスワード変更

- ①『自動生成』ボタンをクリックして、パスワードを生成してください。
※パスワードは手動で変更することはできません。
- ②変更を実行する場合は『変更する』ボタンをクリックしてください。

パスワード変更

メールアドレス

2024-entrytest@tokyotower.co.jp

新しいパスワード 必須

パスワードは自動生成で作成してください。
※記号を含んだ半角英数16文字で生成されます。

3cO_j72JgZ,lEmcG

自動生成

変更する

パスワード変更

○正常に変更が完了すると右記が表示され、
変更内容も表示されます。

- ・続けて別のアカウントをパスワード変更する場合は
『別アカウントを変更する』ボタンをクリックしてください。
- ・管理画面トップページに戻るは
『HOME』ボタンをクリックしてください。



メールアドレス削除

メールアドレス削除は管理画面トップページ・アカウント項目内の『メールアドレス削除』をクリックしてください。



メールアドレス削除

○削除したいメールアドレスをクリックしてください。

メールアドレス削除

削除したいメールアドレスをクリックしてください

削除するメールアドレスのデータを保存したい場合はこちらから申請してください。

バックアップ完了連絡があるまでは、削除は絶対にしないでください。

メールアドレス	名前	
2024-entrytest	登録テストメールアドレス	
baiten2	フットタウン3階タワーショップ	
baiten	展望台売店	
enq	営業企画室	
tt.denkika	東京タワー電気課tt	

メールアドレス削除

- ①『削除する』ボタンをクリックすると、メールアドレスが削除されます。
- ※毎5分ごと（0、5、10、15・・・55分）に、メールアドレスが完全削除（メールデータ）されます。
- ※メールデータのバックアップが必要な場合は、『こちらからご依頼』をクリックして、メールにてご依頼ください。
- 作業完了後、ご報告を致しますので、それまでは削除はしないでください。



メールアドレス削除

○正常に削除が完了すると右記が表示されます。

- ・続けて別のアカウントを削除する場合は『別アカウントを削除する』ボタンをクリックしてください。
- ・管理画面トップページに戻るは『HOME』ボタンをクリックしてください。



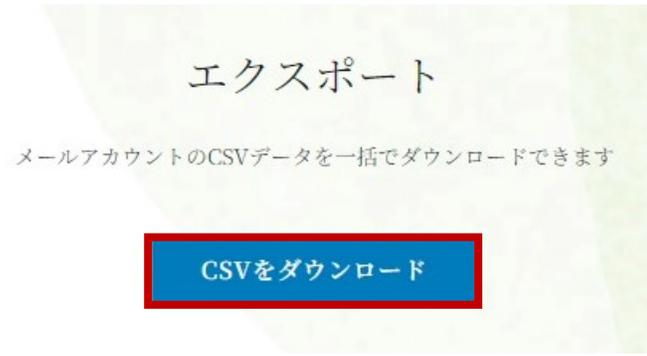
エクスポート

エクスポートは管理画面トップページ・アカウント項目内の『エクスポート』をクリックしてください。



エクスポート

『CSVをダウンロード』をクリックすると、登録されているメールアドレスの一覧が出力されます。



エクスポート

○正常に出力が完了すると右記が表示されます。

- ・管理画面トップページに戻るは『HOME』ボタンをクリックしてください。



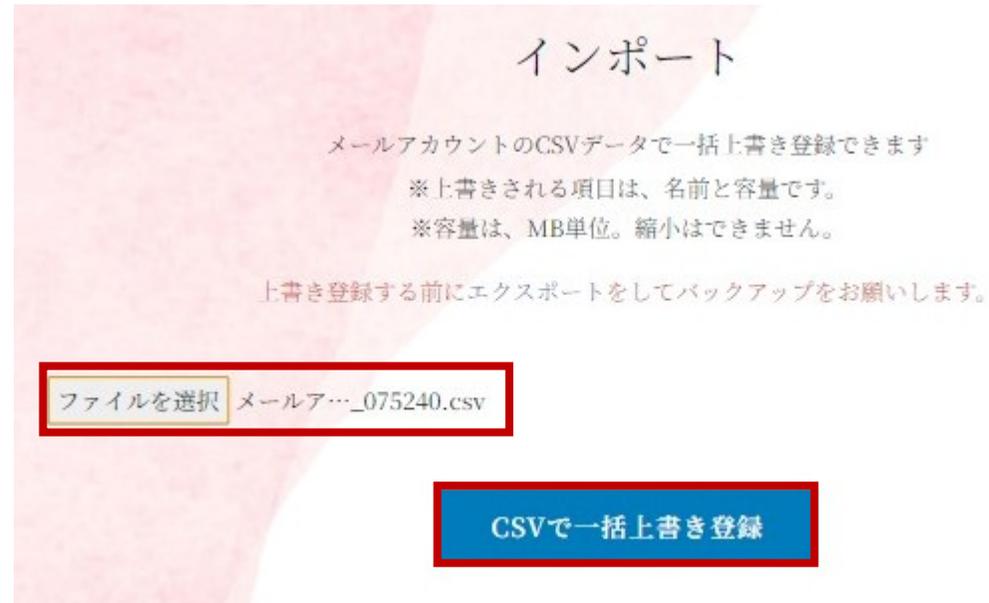
インポート

インポートは管理画面トップページ・アカウント項目内の『インポート』をクリックしてください。



インポート

- ①上書き用CSVファイルを選択します。
- ②CSVファイルを選択すると、
『CSVで一括上書き登録』ボタンが表示されます。
- ③『CSVで一括上書き登録』をクリックすると、
インポート登録を開始します。
※上書きされるのは、名前と容量のみです。
※容量は拡張はできますが、縮小はできません。
縮小、『メールアドレス修正』で修正可能ですが、
メールが受信できなくなる可能性がありますので、
ご注意ください。



エクスポート

○正常にインポートが完了すると右記が表示されます。

- ・管理画面トップページに戻るは『HOME』ボタンをクリックしてください。



転送専用メールアドレス登録

インポートは管理画面トップページ

- ・転送専用アカウント項目内の『転送専用メールアドレス登録』をクリックしてください。

転送専用アカウント

転送専用メールアドレスでの送受信はできません。
転送メール宛に届いたメールを、複数のメールアドレスに転送する為に使用します。

転送専用メールアドレス登録

転送専用メールアドレスの登録ができます

転送専用メールアドレス修正

転送専用メールアドレスの修正ができます

転送専用メールアドレス削除

転送専用メールアドレスの削除ができます

転送専用メールアドレス登録

※全ての項目は、必須項目です。

①項目『担当者』を記入してください。

②項目『メールアドレス』を記入してください。

※@よりも前を記入してください。

※既に登録されているメールアドレスは登録できません。

③項目『転送先メールアドレス』を記入してください。

※メールアドレスは、1行1メールアドレスです。

※転送メールアドレスを無効にするには、

転送先メールアドレスを全て削除してください。

④登録を実行する場合は『登録する』ボタンをクリックしてください。

転送専用メールアドレス登録

担当者 **必須**

担当者を記入してください。例) 管理本部総務部総務課 東京铁塔

総務部 転送 太郎

メールアドレス **必須**

登録するメールアドレスの、@の左側を記入してください。

sdgs

@

転送先メールアドレス **必須**

☆ 転送先メールアドレスを記入してください。

☆ 複数登録する場合は改行して記入してください。

☆ 転送を停止する場合、転送専用メールアドレスを削除してください。

tensotaro@tokyotower.co.jp

event@towerjapan.co.jp

登録する

転送専用メールアドレス登録

○正常に登録が完了すると右記が表示されます。

- ・続けて別のアカウント登録する場合は『別アカウントを登録する』ボタンをクリックしてください。
- ・管理画面トップページに戻るは『HOME』ボタンをクリックしてください。



転送専用メールアドレス修正

インポートは管理画面トップページ

- ・転送専用アカウント項目内の『転送専用メールアドレス修正』をクリックしてください。

転送専用アカウント

転送専用メールアドレスでの送受信はできません。
転送メール宛に届いたメールを、複数のメールアドレスに転送する為に使用します。

転送専用メールアドレス登録

転送専用メールアドレスの登録ができます

転送専用メールアドレス修正

転送専用メールアドレスの修正ができます

転送専用メールアドレス削除

転送専用メールアドレスの削除ができます

転送専用メールアドレス修正

○修正したいメールアドレスをクリックしてください。

転送専用メールアドレス修正

修正したい転送アドレスをクリックしてください

towerja

クリア

担当者	転送アドレス	転送先
アテンダント	attend	sekiguchi@tokyotower.co.jp hatakeyama@tokyotower.co.jp y.saito@tokyotower.co.jp hiza@tokyotower.co.jp ambo@tokyotower.co.jp kubota@tokyotower.co.jp sato@tokyotower.co.jp kurosawa@towerjapan.co.jp sakaue@towerjapan.co.jp aoki@towerjapan.co.jp yamanaka@towerjapan.co.jp uehara@towerjapan.co.jp biryuzova@towerjapan.co.jp sakai@towerjapan.co.jp kitano@towerjapan.co.jp
総務部 転送 太郎	sdgs	tenso@tokyotower.co.jp event@towerjapan.co.jp

転送専用メールアドレス修正

※全ての項目は、必須項目です。

①担当者を変更する場合は、

項目『担当者』を修正してください。

②転送先メールアドレスを変更する場合は、

項目『転送先メールアドレス』を変更してください。

※メールアドレスは、1行1メールアドレスです。

※転送メールアドレスを無効にするには、

転送先メールアドレスを全て削除してください。

③修正を実行する場合は『修正する』ボタンをクリックしてください。

転送専用メールアドレス修正

メールアドレス
☆ メールアドレスの修正はできません。
sdgs@tokyotower.co.jp

担当者 **必須**
修正する場合は再記入してください。例) 管理本部総務部総務課 東京鉄塔
sdgs

転送先メールアドレス **必須**
☆ 転送先メールアドレスを記入してください。
☆ 複数登録する場合は改行して記入してください。
☆ 転送を停止する場合、転送専用メールアドレスを削除してください。
tensotaro@tokyotower.co.jp
kanrika@tokyotower.co.jp
sdgs@towerjapan.co.jp

修正する

転送専用メールアドレス修正

○正常に修正が完了すると右記が表示されます。

- ・続けて別のアカウント修正する場合は『別アカウントを修正する』ボタンをクリックしてください。
- ・管理画面トップページに戻るは『HOME』ボタンをクリックしてください。

転送専用メールアドレスの修正が完了しました。

sdgs
sdgs@tokyotower.co.jp
↓
tensotaro@tokyotower.co.jp
kanrika@tokyotower.co.jp
sdgs@towerjapan.co.jp

アカウント情報をコピー

別アカウントを修正する

HOME

転送専用メールアドレス削除

インポートは管理画面トップページ

- ・転送専用アカウント項目内の『転送専用メールアドレス削除』をクリックしてください。

転送専用アカウント

転送専用メールアドレスでの送受信はできません。
転送メール宛に届いたメールを、複数のメールアドレスに転送する為に使用します。

転送専用メールアドレス登録

転送専用メールアドレスの登録ができます

転送専用メールアドレス修正

転送専用メールアドレスの修正ができます

転送専用メールアドレス削除

転送専用メールアドレスの削除ができます

転送専用メールアドレス削除

○削除したいメールアドレスをクリックしてください。

転送専用メールアドレス削除

削除したい転送アドレスをクリックしてください

towerj

クリア

担当者	転送アドレス	転送先
アテンダント	attend	sekiguchi@tokyotower.co.jp hatakeyama@tokyotower.co.jp y.saito@tokyotower.co.jp hiza@tokyotower.co.jp ambo@tokyotower.co.jp kubota@tokyotower.co.jp sato@tokyotower.co.jp kurosawa@towerjapan.co.jp sakaue@towerjapan.co.jp aoki@towerjapan.co.jp yamanaka@towerjapan.co.jp uehara@towerjapan.co.jp biryuzova@towerjapan.co.jp sakai@towerjapan.co.jp kitano@towerjapan.co.jp
sdgs	sdgs	tensotaro@tokyotower.co.jp kanrika@tokyotower.co.jp sdgs@towerjapan.co.jp

転送専用メールアドレス削除

- ① 『削除する』 ボタンをクリックすると、
転送専用メールアドレスが削除されます。



転送専用メールアドレス削除

○正常に削除が完了すると右記が表示されます。

- ・続けて別のアカウント削除する場合は
『別アカウントを削除する』ボタンをクリックしてください。
- ・管理画面トップページに戻るは
『HOME』ボタンをクリックしてください。

転送専用メールアドレス削除が完了しました。

別アカウントを削除する

HOME

処理ステータスの確認

処理ステータスの確認は管理画面トップページ

- ・セキュリティ項目内の『STATUS』をクリックしてください。



処理ステータスの確認

○ステータス概要

Scanned

スキャン処理数

no action

特別な処理を必要としなかった処理数

greylist

スパムサーバの特徴を一時的に拒否、再送要求した処理数

add header

メールヘッダーにスパム関連情報を追加した処理数

rewrite subject

メールの件名を変更した処理数

soft reject

一時的に拒否をし、再送させる処理数

reject

メール拒否した処理数

Learned

スパム学習処理数

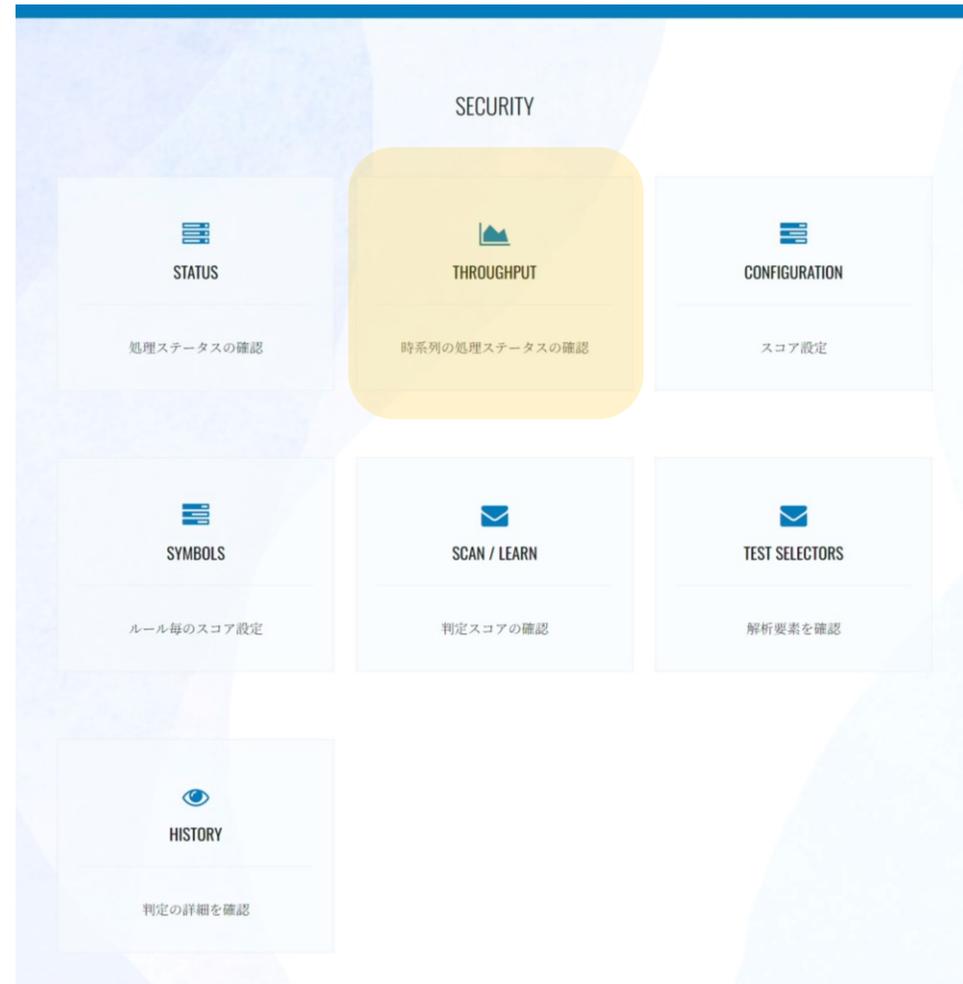


時系列の処理ステータスの確認

時系列の処理ステータスの確認は管理画面トップページ

・セキュリティ項目内の

『THROUGHPUT』をクリックしてください。



時系列の処理ステータスの確認

○ステータス概要

no action

特別な処理を必要としなかった処理数

greylist

スパムサーバの特徴を一時的に拒否、再送要求した処理数

add header

メールヘッダーにスパム関連情報を追加した処理数

rewrite subject

メールの件名を変更した処理数

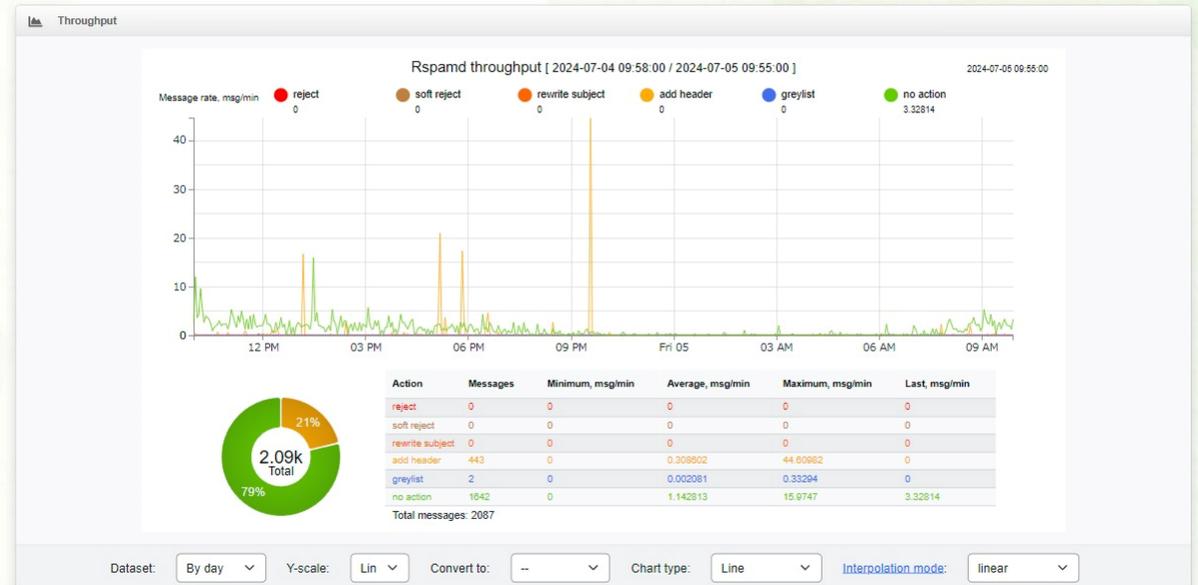
soft reject

一時的に拒否をし、再送させる処理数

reject

メール拒否した処理数

スループット

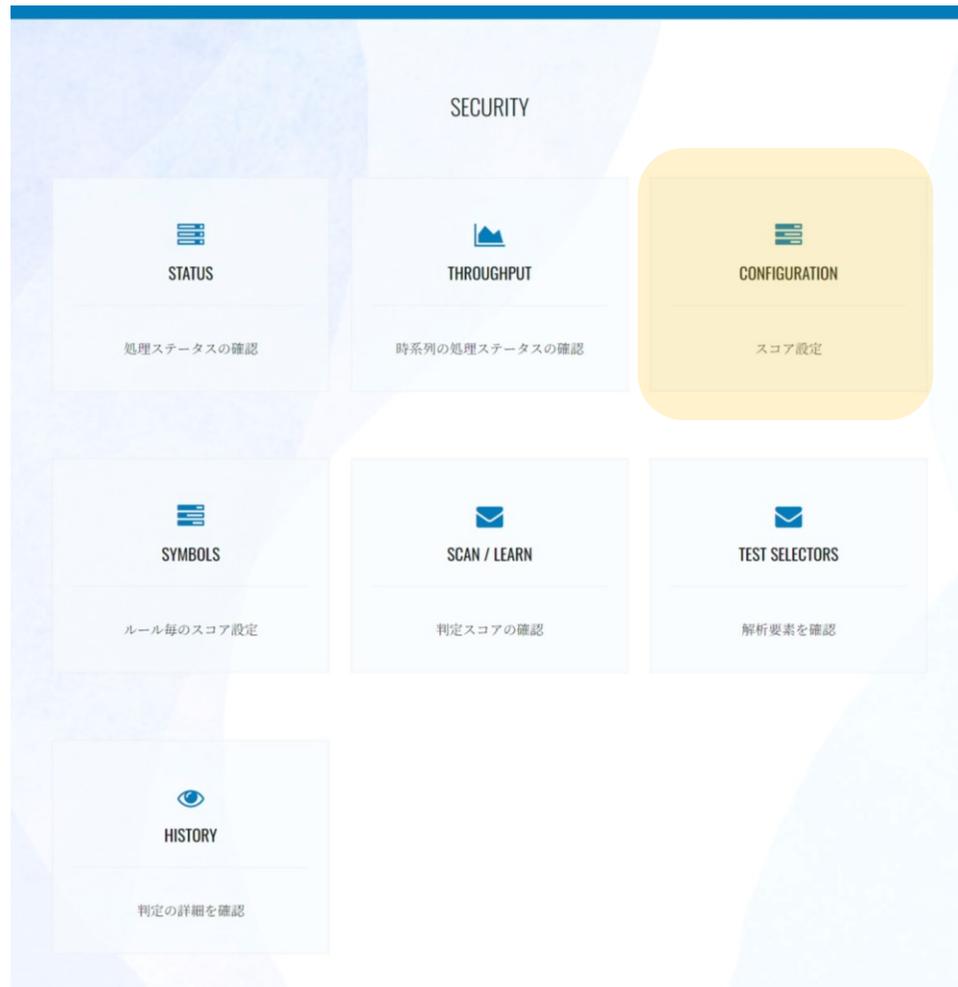


スコア設定

スコア設定は管理画面トップページ

・セキュリティ項目内の
『CONFIGURATION』をクリックしてください。

1. スコア設定は、スパム判定の最重要要素です。
2. スコア設定を誤ると以下のリスクを伴います。
 - a. 誤検知や誤過激なブロック
 - b. スпамメールの通過
 - c. セキュリティの脆弱性
 - d. サーバへの不必要な負荷
3. 適切に設定・調整されると以下のメリットがあります。
 - a. 効果的なフィルタリング
 - b. サーバの負荷の低減



スコア設定

○各項目に設定されたスコア数を閾値として、ステータス処理を行います。

○ステータス概要

項目『greylist』 :
スパムサーバの特徴を一時的に拒否、再送要求

項目『add header』 :
メールヘッダーにスパム関連情報を追加

項目『rewrite subject』 :
メールの件名を変更

項目『reject』 :
メール拒否

設定

The screenshot displays the Rspamd configuration interface. The top section, titled 'Actions', shows a table of actions with their respective scores:

Action	Score
greylist	20
add header	10
rewrite subject	
reject	

Below the actions table are two buttons: 'Save actions' (blue) and 'Save cluster' (yellow). The bottom section, titled 'Lists', shows a table of lists with their paths and descriptions:

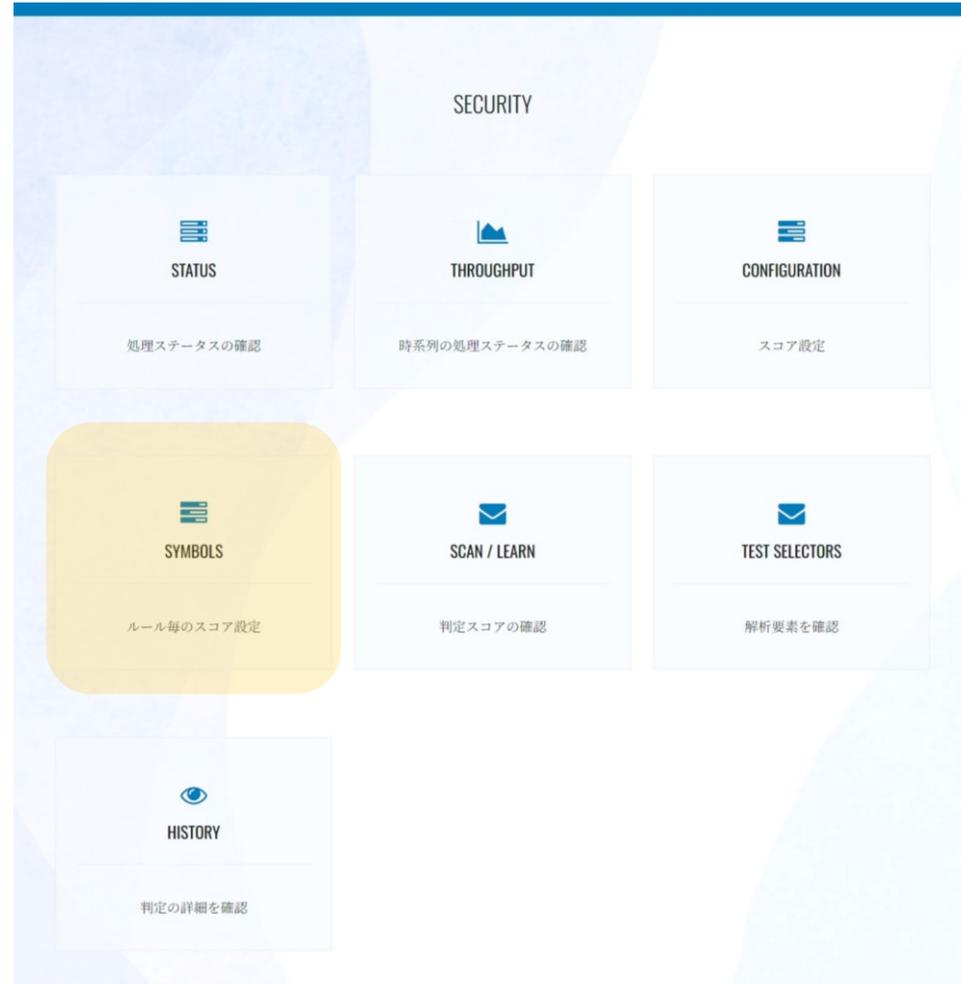
Path	Description
/var/lib/rspamd/rspamd_dynamic	Dynamic configuration map
/var/lib/rspamd/spf_dkim_whitelist.inc.local	Whitelist map for WHITELIST_SPF_DKIM
/var/lib/rspamd/dkim_whitelist.inc.local	Whitelist map for WHITELIST_DKIM
/var/lib/rspamd/spf_whitelist.inc.local	Whitelist map for WHITELIST_SPF
/var/lib/rspamd/dmarc_whitelist.inc.local	Whitelist map for WHITELIST_DMARC
/var/lib/rspamd/surbl-whitelist.inc.local	RBL url whitelist for RSPAMD_URIBL
/etc/rspamd/local.d/whitelist_ip.map	multimap, type ip: WHITELIST_IP
/etc/rspamd/local.d/blacklist_sender_domain.map	multimap, type from: BLACKLIST_SENDER_DOMAIN
/etc/rspamd/local.d/blacklist_sender_email.map	multimap, type from: BLACKLIST_SENDER_EMAIL
/etc/rspamd/local.d/blacklist_sender_domain_multi.map	multimap, type from: BLACKLIST_SENDER_DOMAIN_MULTI
/etc/rspamd/local.d/whitelist_sender_email.map	multimap, type from: WHITELIST_SENDER_EMAIL
/etc/rspamd/local.d/whitelist_sender_domain.map	multimap, type from: WHITELIST_SENDER_DOMAIN
/var/lib/rspamd/mime_types.inc.local	mime types map

ルール毎のスコア設定

ルール毎のスコア設定は管理画面トップページ

・セキュリティ項目内の
『SYMBOLS』をクリックしてください。

1. ルール毎のスコア設定は、
『スコア設定』と同じくスパム判定の最重要要素です。
2. スコア設定を誤ると以下のリスクを伴います。
 - a. 誤検知や誤過激なブロック
 - b. スпамメールの通過
 - c. セキュリティの脆弱性
 - d. サーバへの不必要な負荷
3. 適切に設定・調整されると以下のメリットがあります。
 - a. 効果的なフィルタリング
 - b. サーバの負荷の低減



ルール毎のスコア設定

※スパム判定の中心的な設定となります。

反映は即時行われるため、適切に設定されていない場合、

メールの受信ができなくなる可能性があります。

設定は慎重に行ってください。

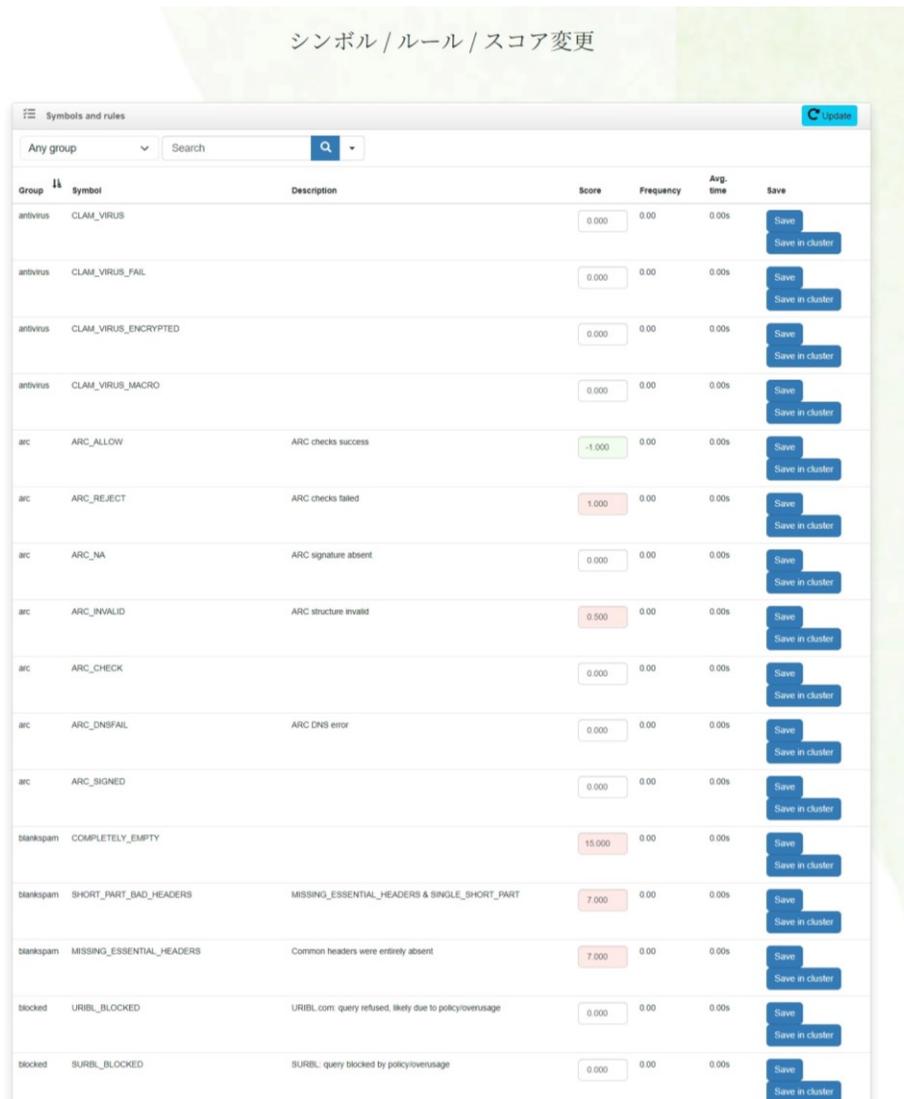
○個々のスパム評価スコアに適切なスコアを設定することによって、スパム判定の精度を向上させ、セキュリティをより効果的に向上させることが可能となります。

①項目『Score』に数値を記入します。

②『Save』ボタンをクリックしてください。

※『Save』ボタンと、『Save In Cluster』ボタンどちらをクリックしても動作は同じです。

シンボル / ルール / スコア変更



Group	Symbol	Description	Score	Frequency	Avg. time	Save
antivirus	CLAM_VIRUS		0.000	0.00	0.00s	Save Save in cluster
antivirus	CLAM_VIRUS_FAIL		0.000	0.00	0.00s	Save Save in cluster
antivirus	CLAM_VIRUS_ENCRYPTED		0.000	0.00	0.00s	Save Save in cluster
antivirus	CLAM_VIRUS_MACRO		0.000	0.00	0.00s	Save Save in cluster
arc	ARC_ALLOW	ARC checks success	-1.000	0.00	0.00s	Save Save in cluster
arc	ARC_REJECT	ARC checks failed	1.000	0.00	0.00s	Save Save in cluster
arc	ARC_NA	ARC signature absent	0.000	0.00	0.00s	Save Save in cluster
arc	ARC_INVALID	ARC structure invalid	0.500	0.00	0.00s	Save Save in cluster
arc	ARC_CHECK		0.000	0.00	0.00s	Save Save in cluster
arc	ARC_DNSFAIL	ARC DNS error	0.000	0.00	0.00s	Save Save in cluster
arc	ARC_SIGNED		0.000	0.00	0.00s	Save Save in cluster
blankspam	COMPLETELY_EMPTY		15.000	0.00	0.00s	Save Save in cluster
blankspam	SHORT_PART_BAD_HEADERS	MISSING_ESSENTIAL_HEADERS & SINGLE_SHORT_PART	7.000	0.00	0.00s	Save Save in cluster
blankspam	MISSING_ESSENTIAL_HEADERS	Common headers were entirely absent	7.000	0.00	0.00s	Save Save in cluster
blocked	URIBL_BLOCKED	URIBL.com query refused, likely due to policyoverusage	0.000	0.00	0.00s	Save Save in cluster
blocked	SURBL_BLOCKED	SURBL query blocked by policyoverusage	0.000	0.00	0.00s	Save Save in cluster

判定スコアの確認

判定スコアの確認は管理画面トップページ

- ・セキュリティ項目内の『SCAN/LEARN』をクリックしてください。

サンプルデータ（メールソースデータ）を使用して、スパム判定の精度の維持、または向上させることができます。



判定スコアの確認

○項目『Message Source』に実際のメールデータを記入することで、非スパム、スパムメールを学習させることができます。

①項目『Message Source』にメールデータを記入します。

②『Scan message』ボタンをクリックしてください。

③Scan results historyに判定結果が表示されます。

④学習させるには・・・

『Upload HAM』ボタン : 正規メールとして登録

『Upload SPAM』ボタン : スパムメールとして登録

※スパム処理に大きな影響を与えます。

登録は慎重に行ってください。

検査 / 学習

Scan suspected message

Message source:

Paste raw message source

Scan message Options Flag: 1 # Compute fuzzy hashes Clean form

Learn Rapamd Learn servers: random

Learn Bayesian classifier: Upload HAM Upload SPAM

Learn Fuzzy storage: Flag: 1 Weight: 1 Upload FUZZY

Scan results history Symbols order: Score magnitude Rows per page: 25 Clean history

解析要素を確認

解析要素を確認は管理画面トップページ

- ・セキュリティ項目内の『TEST SELECTORS』をクリックしてください。

メールデータの特定部分や全体を用いて、検査を行うことができます。



解析要素を確認

○項目『Message Source』に実際のメールデータを記入することで、非スパム、スパムメールを学習させることができます。

①項目『Message Source』にメールデータを記入します。

②『Selector(s)』に、左右にあるリストの中から、確認したい要素の『name』を記入してください。

③『Scan message』ボタンをクリックしてください。

④Scan results historyに判定結果が表示されます。

検査 / 学習

Name	Description
to	Get principal recipient
uris_filtered	Get list of all uris filtered by flags_include/exclude (see rspamd_task_get_uris_filtered for description)
header	Get header with the name that is expected as an argument. The optional second argument accepts list of flags: 'n' - 'full': returns all headers with this name with all data (like task_get_header_full() in 'strong': use case sensitive match when matching header's name
received	Get list of received headers. If no arguments specified, returns list of tables. Otherwise, selects a specific element, i.e. g.

Message source:
Paste raw message source
Clean form

Selector(s):
extractor.transform(arg); extractor.transform(arg); ...
Check message
Clean form

Name	Description
apply_map	Returns a value from some map corresponding to some key (or acts like a 'map' function)
nth	Returns the nth element
equal	Boolean function equal. Returns either nil or its argument if input is equal to argument
ipmask	Applies mask to IP address. The first argument is the mask for IPv4 addresses, the second is the mask for IPv6 addresses.
not_in	Boolean function not in. Returns either nil or its input if input is not in args list
inverse	Inverses input. Empty string comes the first argument or 'true', non-empty string comes nil
append	Appends a string or a strings list

判定の詳細を確認

判定の詳細を確認は管理画面トップページ

- ・セキュリティ項目内の『HISTORY』をクリックしてください。

検査結果の履歴を確認することができます。



判定の詳細を確認

○処理履歴を確認することができます。

①確認したいメールをクリックしてください。

②判定の基となったスパム要素が表示されます。

履歴

ID	IP address	[Envelope From] From	[Envelope To] To/Cc/Bcc	Subject	Action	Pass-through module	Score	Msg size	Scan time	Time	Authenticated user
00001daea76802271309b08a53 005@tokyotower.co.jp	122.18.235.247	masunaga@tokyotower.co.jp	y.yoneyama@icrsnate.net, suzuki@tokyotower.co.jp	RE: (ダウンロード) RE: タクシーのりば 決定日誌	no action		1.85 / 20	22.9 KiB	2.884	2024/7/5 9:50:21	masunaga@tokyotower.co.jp
YEADQ8BTHN4J.X7NADDOOTUV V1@RPVAP01	203.138.06.34	info-tokyo@tatobus.co.jp	info-tokyo@tatobus.co.jp	【はとバス】ツアー人数のご案内	no action		-0.50 / 20	1.81 KiB	1.118	2024/7/5 9:50:08	unknown
CHNJJB8BTHN4J.PILDUP9HT0JA 3@RPVAP01	203.138.06.34	info-tokyo@tatobus.co.jp	info-tokyo@tatobus.co.jp	【はとバス】ツアー人数のご案内	no action		-0.50 / 20	1.89 KiB	1.551	2024/7/5 9:50:07	unknown
01010100000003a-acc532b-ee0 4-4005-000a-39a0009184-000000@ us-west-2.amazonaws.com	54.240.27.123	[01010100000003a-acc532b-ee04- 4005-000a-39a0009184-000000@ us-west-2.amazonaws.com]	m.yoshida@tokyotower.co.jp	【はとバス】2月8日出発スカイレン ツアー予約状況(最終確認)	no action		-0.90 / 20	10.3 KiB	3.383	2024/7/5 9:50:50	unknown
004001daea76802271309b08a53 005@tokyotower.co.jp	122.18.235.247	k.maeda@tokyotower.co.jp	seiichiro@tokyotower.co.jp, jiro@tokyotower.co.jp	RE: グン山人語集	no action		-4.00 / 20	40 KiB	0.950	2024/7/5 9:50:09	k.maeda@tokyotower.co.jp
01000100000004b793-cc446a0-8b0 c-4750-918a-000a024750-000000@ email.amazonaws.com	54.240.11.05	[01000100000004b793-cc446a0-8b0- c-4750-918a-000a024750-000000@ email.amazonaws.com]	h.maeda@tokyotower.co.jp	【7月】最新の新聞情報をお届け します	no action		-0.51 / 20	34.7 KiB	1.550	2024/7/5 9:50:47	unknown
1460bca95046530011c101ea184 c4@kandenko.co.jp	3.112.100.126	shimada-m03@kandenko.co.jp	[mayuzumi@tokyotower.co.jp] nezu@tokyotower.co.jp, mayuzumi@tokyotower.co.jp, k.tanaka@tokyotower.co.jp ... (4)	FW: 東京ツアー 1号機水漏れに ついて	no action		-1.80 / 20	25.3 KiB	2.860	2024/7/5 9:50:43	unknown
1460bca95046530011c101ea184 c4@kandenko.co.jp	3.112.100.141	shimada-m03@kandenko.co.jp	[k.tanaka@tokyotower.co.jp] nezu@tokyotower.co.jp, mayuzumi@tokyotower.co.jp, k.tanaka@tokyotower.co.jp ... (4)	FW: 東京ツアー 1号機水漏れに ついて	no action		-1.80 / 20	25.3 KiB	2.563	2024/7/5 9:50:43	unknown
1460bca95046530011c101ea184 c4@kandenko.co.jp	3.112.100.158	shimada-m03@kandenko.co.jp	[nezu@tokyotower.co.jp] nezu@tokyotower.co.jp, mayuzumi@tokyotower.co.jp, k.tanaka@tokyotower.co.jp ... (4)	FW: 東京ツアー 1号機水漏れに ついて	no action		-1.80 / 20	25.3 KiB	2.371	2024/7/5 9:50:43	unknown
1460bca95046530011c101ea184 c4@kandenko.co.jp	3.112.100.124	shimada-m03@kandenko.co.jp	[k.tanaka@tokyotower.co.jp] nezu@tokyotower.co.jp, mayuzumi@tokyotower.co.jp, k.tanaka@tokyotower.co.jp ... (4)	FW: 東京ツアー 1号機水漏れに ついて	no action		-1.80 / 20	25.3 KiB	2.056	2024/7/5 9:50:43	unknown
000701daea76802271309b08a53 005@tokyotower.co.jp	122.18.235.247	masunaga@tokyotower.co.jp	y.yoneyama@icrsnate.net, suzuki@tokyotower.co.jp, k.shimizu@tokyotower.co.jp	(ダウンロード) RE: タクシ ーのりば 掲載許可申請書	no action		2.08 / 20	23 KiB	1.370	2024/7/5 9:50:41	masunaga@tokyotower.co.jp
013001daea76811550ba033f023a 005@tokyotower.co.jp	122.18.235.247	murata@tokyotower.co.jp	okamoto@tokyotower.co.jp	FW: 6月30日(日)キックバック日報	no action		0.00 / 20	35.4 KiB	0.488	2024/7/5 9:50:45	murata@tokyotower.co.jp
000001daea76802271309b08a53 005@tokyotower.co.jp	122.18.235.247	masunaga@tokyotower.co.jp	y.yoneyama@icrsnate.net, suzuki@tokyotower.co.jp, k.shimizu@tokyotower.co.jp	タクシーのりば 掲載許可申請書	no action		-0.10 / 20	22.4 KiB	0.000	2024/7/5 9:50:31	masunaga@tokyotower.co.jp
20240705006436CT.DC5ML-5007 050000.53387923860@192.168.112. 109	122.18.235.247	kanihoribu@tokyotower.co.jp	nakagawa@tokyotower.co.jp	Message from 'RNP56387923860 86'	no action		0.50 / 20	307 KiB	1.301	2024/7/5 9:50:14	unknown
202407050064192Z.DC5ML-5007 050000.53387923860@192.168.112. 109	122.18.235.247	kanihoribu@tokyotower.co.jp	nakagawa@tokyotower.co.jp	Message from 'RNP56387923860 86'	no action		0.50 / 20	3.03 MB	1.566	2024/7/5 9:54:59	unknown
0687446.050a0220.51a9a.4b6d9 c0e4e1e1a@google.com	206.85.219.107	[3058DQJADuCW0WDTM1M2ba- V8Z0V7Gj0HW071811W1@letsbo unces.google.com] googlea1e1a- nono1y@google.com	takamura@tokyotower.co.jp	Google アラート - 東京ツアー	no action		1.39 / 20	33 KiB	2.032	2024/7/5 9:54:38	unknown
05ZPR01M806473C6AFB20C90 0371FA5387DF2@05ZPR01M80647 prpr01.prod.outlook.com	35.78.62.32	hicki.nishikawa@nikken.jp	[k.shimizu@tokyotower.co.jp] k.shimizu@tokyotower.co.jp, takamura@tokyotower.co.jp, masunaga@tokyotower.co.jp ... (7)	Re: 西武情報交換会	no action		-2.00 / 20	147 KiB	1.059	2024/7/5 9:54:06	unknown
05ZPR01M806473C6AFB20C90 0371FA5387DF2@05ZPR01M80647 prpr01.prod.outlook.com	35.78.62.37	hicki.nishikawa@nikken.jp	[takamura@tokyotower.co.jp] k.shimizu@tokyotower.co.jp, takamura@tokyotower.co.jp, masunaga@tokyotower.co.jp ... (7)	Re: 西武情報交換会	no action		-2.00 / 20	147 KiB	1.014	2024/7/5 9:54:05	unknown
05ZPR01M806473C6AFB20C90 0371FA5387DF2@05ZPR01M80647 prpr01.prod.outlook.com	35.78.62.54	hicki.nishikawa@nikken.jp	[masunaga@tokyotower.co.jp] k.shimizu@tokyotower.co.jp, takamura@tokyotower.co.jp, masunaga@tokyotower.co.jp ... (7)	Re: 西武情報交換会	no action		-2.00 / 20	147 KiB	1.004	2024/7/5 9:54:00	unknown
05ZPR01M806473C6AFB20C90 0371FA5387DF2@05ZPR01M80647 prpr01.prod.outlook.com	35.78.62.54	hicki.nishikawa@nikken.jp	[suzuki@tokyotower.co.jp] k.shimizu@tokyotower.co.jp, takamura@tokyotower.co.jp, masunaga@tokyotower.co.jp ... (7)	Re: 西武情報交換会	no action		-2.00 / 20	147 KiB	1.610	2024/7/5 9:53:55	unknown
CAH5J+8nZL7H+V6Pc+ppaRg GBThLDb.e468P-onhZc0-Z3A@mail gmail.com	206.85.160.73	nikato100@gmail.com	jiro@tokyotower.co.jp	内定承諾書について 高橋洋	no action		-1.00 / 20	14.4 KiB	1.836	2024/7/5 9:53:52	unknown
05ZPR01M806473C6AFB20C90 3PA7AEF4487DF2@05ZPR01M8064	35.78.62.47	hicki.nishikawa@nikken.jp	[k.shimizu@tokyotower.co.jp] k.shimizu@tokyotower.co.jp	Re: 西武情報交換会	no action		-2.00 / 20	503 KiB	3.035	2024/7/5 9:53:42	unknown

メール管理システム 仕様

2024年7月1日

SPECIFICATION

メール管理システム仕様

システム構成

- ・ハードウェア
 - CPU : 6Core / MEM : 8GB / SSD : 800GB ※
 - ※SSDには、システムファイル領域とデータ領域があり、データ領域として使用できる容量は、概ね700GBです。
- ・ソフトウェア
 - OS : AlmaLinux 9.x
 - MAIL : Postfix 3.5.x / Dovecot 2.3.x
 - ウイルス対策 : ClamAV 1.0.x
 - スパム対策 : Rspamd 3.8.x
 - WEBメール : Roundcube Webmail 1.5.x
 - WEB : Nginx 1.24.x
 - WAF : SiteGuard 7.0.x
 - DB : MariaDB 10.5.x

メールサーバ設定

- ・ドメイン設定 : tokyotower.co.jp / towerjapan.co.jp ※マルチドメイン対応
- ・送信サーバ
 - a. 外部用 : tcp / 25
 - b. 内部用 : tcp / 6630 (添付ファイル禁止ポート)
 - : tcp / 7901 (添付ファイル許可ポート)
 - : tcp / 465 (社内システム連携用)
- ・受信サーバ
 - a. POP3 : tcp / 8591
 - b. IMAP4 : tcp / 6643
- ・暗号化
 - a. 送信時 : TLS 1.0 / TLS 1.1 / TLS 1.2 / TLS 1.3
 - b. 受信時 : TLS 1.0 / TLS 1.1 / TLS 1.2 / TLS 1.3



有限会社 バンブーハウス

〒158-0081

東京都世田谷区深沢7-17-1

info@bamboo-h.com

03-3702-7673

システム管理者

竹内

hayato@bamboo-h.com

090 2540 7659

技術担当者

佐藤

sato@bamboo-h.com

090 4844 3921